



Rapport d'activité 2023

PASS CHI Caux Vallée de Seine

SOMMAIRE :

- ▶ **Présentation PASS CHI CVS**
- ▶ **Composition**
- ▶ **Activité 2023**
- ▶ **Evènement 2023 et suivi du plan d'action**
- ▶ **Projet 2024**

1- Présentation de la PASS au CHICVS

La Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS) est un dispositif permettant l'accès aux soins et un accompagnement médico-social pour les personnes socialement démunies. Les missions de la PASS sont donc de repérer et prendre en charge ces personnes dans le cadre de partenariat. La PASS est présente sur le CHI Caux Vallée de Seine depuis de nombreuses années. Son activité était centrée jusqu'en 2017 sur l'action sociale et sur l'activité de l'assistante sociale. En 2017, nous avons mis en place des consultations médicales et paramédicales qui s'ajoutent à cette offre de soins pour les personnes en situation de précarité sociale.

Depuis 2017, le Dr Emilio Zahonero propose des vacations en binôme avec un IDE afin de mettre en place des consultations médicales, faire des dépistages, organiser des suivis de maladies chroniques, délivrer des thérapeutiques...

Ces consultations médicales s'imbriquent parfaitement avec le suivi social qui est assuré pour ces patients.

2- Composition

Pour remplir ces missions, l'équipe actuelle animée par le directeur des soins est constituée de :

- Un médecin (0.2 ETP) : Dr Emilio Zahonero
- 2 IDE (0.4 ETP) : M. Ruiz Laurent et Me Valérie Berard (+0.2 en 2023)
- Une assistante sociale (0.5 ETP) : Mme Juliette Navarre
- Une secrétaire médicale (0.1 ETP) : Mme Sophie Guérault
- Une cadre de santé : Me Florence Lagarto
- Un directeur des soins : M. Jonathan Gloaguen

3- Activité 2023

L'année 2023 a été une année marquée par la mise en place de nouveaux partenariats notamment avec les « Restos du cœur » ou avec le médiateur « Gens du voyage de Caux seine Agglo ».

Les partenariats existants avec le foyer Coalia, le CSAPA et les services internes de l'hôpital ont perduré même si ces derniers doivent faire l'objet d'une structuration.

La convention CHICVS/CPAM a été signée.

Un dialogue de gestion avec l'ARS a eu lieu en octobre 2023. Il met en exergue le développement de la file active. Les axes 2024 seront de formaliser des partenariats avec le CEGIDD et le CLAT, de maintenir nos réseaux, de formaliser les parcours avec notre SAU et de valoriser le temps médical et paramédical.

L'organisation d'accueil est restée identique avec des locaux identifiés.

Une réserve à pharmacie est située dans le service pour effectuer d'éventuelles dispensations médicamenteuses. En 2023, 4240 produits pharmaceutiques (médicaments, DM, vaccins, compléments alimentaires) ont été délivrés par la pharmacie au profit des usagers PASS pour un montant de 17569 €.

En 2023, **118 personnes (dont 71 nouveaux patients) vues sur 255 RDV** ont été prises en charge pour un suivi médical ou paramédical, réparties de la façon suivante :

Homme	90
Femme	28
TOTAL	118

En 2022, nous avons une file active de 94 personnes, notre activité a donc progressé en 2023. La population admise est jeune. La quasi-totalité des personnes accueillis ont entre 18 et 64 ans.

D'un point de vue social, notre file active comprend **78 personnes**, réparties de la façon suivante :

Homme	48
Femme	30
TOTAL	78

Pour ces personnes, nous notons un déficit de couverture sociale d'où un travail important de notre assistante sociale.

Le binôme IDE/médecin concoure à offrir un panel de soins permettant de dépister, prévenir et guérir d'affections potentiellement graves pour les personnes en rupture de soins.

4- Evènements 2023 et suivi du plan d'action

Plan d'action PASS 2023								
	Action(s) d'amélioration	Responsable	Début prév	Echéance réelle	Modalités de suivi	État d'avancement		
						à mettre en place	En cours	Réalisé
1	Mettre en place un partenariat avec les restos du cœur	Mr Ruiz, Me Navarre	01/01/2023	31/06/2023	Nb de RDV extérieur, efficacité sur file active			
2	Augmenter le temps IDE à 0.3 ETP	Mr Gloaguen, Mr Ruiz, Me Lagarto		01/09/2023	Nb de vacation			
3	Continuer de participer aux réunions d'informations, colloques... et le travail en collaboration étroite avec la coordonnatrice régionale	Equipe PASS	01/01/2023	31/12/2023	Attestations présence, nb de réunions			
4	Organiser un COPIL annuel avec les partenaires extérieurs	Me Navarre, Mr Gloaguen, Mr Ruiz, Me Lagarto		02/06/2023	CR Copil			
5	Développer la file active 2023 par rapport à 2022	Equipe PASS	01/01/2023	31/12/2023	Nb de RDV			
6	Ecrire et formaliser les parcours internes avec les différents services du CHI	Equipe PASS	01/06/2023	31/12/2023	Protocole			

7	Etablir une convention avec Caux Seine Agglo « gens du voyage »	Equipe PASS	01/03/2023	31/12/2023	Convention			
8	Renouveler la convention CPAM	Mr Gloaguen	01/06/2023	31/12/2023	Convention			
9	Instaurer des liens avec le CLAT et le CEGIDD du GHH	Equipe PASS	01/05/2023	31/12/2023	Convention, parcours patients			

5- Projet 2024

En 2024, nous souhaitons maintenir et continuer de développer notre file active.

Les objectifs du CPOM réalisable en 2024 seront d'augmenter le temps IDE à 0.5 ETP et donc mettre en 2 journées supplémentaires mensuelles pour la PASS ce qui va diversifier les jours d'ouverture pour toucher un public plus large. Une IDE de la PASS (Me Bérard) va quitter le CHICVS, elle sera remplacée sur ses missions PASS. Nous réfléchirons également à apporter une aide médicale au Dr Zahonero

Nous allons décrire et protocoliser l'articulation interne entre nos différents services (urgences/maternité/médecine/PUI et CSAPA) afin de formaliser les parcours et les rendre plus visibles.

Une prise de contact devra avoir lieu avec le CEGGID et le CLAT du GHH afin d'établir une convention et formaliser un parcours patient.

Nous espérons signer la convention PASS dentaire.

Nous continuerons de participer aux journées organisées afin de recueillir les informations indispensables à notre développement et optimiser les prises en soins. Le CHI organisera la journée régionale des PASS le 20/06/2024

Plan d'action PASS 2024								
	Action(s) d'amélioration	Responsable	Début prév	Echéance réelle	Modalités de suivi	État d'avancement		
						à mettre en place	En cours	Réalisé
1	Signer une convention avec la PASS dentaire du GHH	Equipe PASS	01/01/2024	31/06/2024	Convention			
2	Augmenter le temps IDE à 0.5 ETP	Mr Gloaguen, Mr Ruiz, Me Lagarto		31/12/2024	Nb de vacation			
3	Continuer de participer aux réunions d'informations, colloques... et le travail en collaboration étroite avec la coordonnatrice régionale	Equipe PASS	01/01/2024	31/12/2024	Attestations présence, nb de réunions			
4	Organiser un COPIL annuel avec les partenaires extérieurs	Me Navarre, Mr Gloaguen, Mr Ruiz, Me Lagarto	21/06/2024	21/06/2024	CR Copil			
5	Développer la file active 2024 par rapport à 2023	Equipe PASS	01/01/2024	31/12/2024	Nb de RDV			
6	Ecrire et formaliser les parcours internes avec les différents services du CHI// Formaliser circuit de facturation	Equipe PASS	01/01/2024	31/12/2024	Protocole			
7	Envisager un renfort médical pour suppléer le Dr Zahonero	Mr Gloaguen	01/05/2024	31/12/2024	Affectation//temps médical			
8	Envisager un partenariat avec ISM partenariat	Equipe PASS	01/06/2024	31/12/2024	Convention			
9	Instaurer des liens avec le CLAT et le CEGIDD du GHH	Equipe PASS	01/01/2024	31/12/2024	Convention, parcours patients			

9	Structurer des staffs mensuels d'équipe	Equipe PASS	01/01/2024	31/12/2024	CR staff		
---	---	-------------	------------	------------	----------	--	--